



بسمه تعالی

خط مشی کیفیت شرکت آب و فاضلاب اهواز

شرکت آب و فاضلاب اهواز در راستای دو استراتژی مشتری مداری و رعایت الزامات ذینفعان بیرونی با تاکید بر دانش، تعهد و مشارکت سرمایه انسانی مصمم به پیاده سازی و نهادینه کردن نظام مدیریت یکپارچه (IMS) مشتمل بر سیستم مدیریت کیفیت بر پایه استاندارد ISO 9001 : 2015 و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای استاندارد OHSAS 18001 : 2007 و سیستم مدیریت زیست محیطی بر پایه استاندارد ISO 14001 : 2015 در محدوده خدماتی شهرستان اهواز می باشد و محورهای خط مشی سازمانی جهت نیل به این مهم عبارتست از:

- ۱- دریافت، بررسی و تحقیق در خصوص نیازمندی های حال و آینده ذینفعان سازمانی
- ۲- بهبود رضایتمندی مشتریان
- ۳- شناسایی، ارزیابی و کنترل موثر جنبه های زیست محیطی و رعایت الزامات قانونی مرتبط
- ۴- بهبود ایمنی پرسنل و بهداشت شغلی، پیشگیری و کاهش حوادث ناشی از کار و رعایت الزامات قانونی
- ۵- توانمندسازی و ارج نهادن به منابع انسانی و جلب رضایت کارکنان و ایجاد زمینه های مشارکت
- ۶- مدیریت و بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی در راستای اثربخشی و افزایش کارایی
- ۷- تصمیم گیری اقتصادی و مدیریتی بر پایه شاخص اندازه گیری فرآیندها و نتایج اهداف کیفی
- ۸- برقراری ارتباطات سودمند و دو جانبه با تامین کنندگان (قراردادهای برون سپاری، فروشندگان و پیمانکاران)

خط مشی نظام یکپارچه مدیریت و اهداف تعیین شده به نحو مناسب برای تمامی ارکان سازمان، کارکنان و ذینفعان شرکت اطلاع رسانی گردیده و هر ساله در جلسه بازنگری مدیریت مناسب بودن آن مورد ارزیابی و بازنگری قرار گرفته و با روندهای محیطی و راهبردهای شرکت تطبیق می یابد. نماینده مدیریت در نظام یکپارچه مدیریت، ضمن نظارت و حصول اطمینان از سازگاری طراحی و پیاده سازی سیستم، چگونگی عملکرد و اثربخشی و بهبود مستمر سیستم را به صورت منظم به اینجانب گزارش می نماید.

غلامرضا براتی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل