



فرآیند جمع آوری انشعاب

شروع

درخواست مشترک

ثبت اطلاعات در فرم جمع آوری

بازدید از ملک

بررسی اطلاعات و تکمیل فرم از سوابق
مشترک از بایگانی

ارسال فرم به واحد نصب

اعزام مامور (پیمانکار) جهت جمع آوری
انشعاب

جمع آوری و تکمیل صور تجلیسه
جمع آوری

محاسبه بدهی آب بهاء

پرداخت بدهی آب بهاء توسط مشترک

انشعاب درست است؟

بله

تحویل اسناد تضمینی و پرداخت سپرده
به مشترک

تایید مشترک در فرم جمع آوری در خصوص
اخذ اسناد تضمینی و دریافت مبالغ سپرده

حذف اطلاعات اشتراک جمع آوری شده
از رایانه

پایان

خیر

بررسی و محاسبه هزینه حق انشعاب

تنظیم فرم استرداد وجه جهت بازپرداخت حق
انشعاب

تایید فرم استرداد توسط واحدهای
ذیربط

ارسال فرم به واحد مالی جهت بازپرداخت
هزینه های حق انشعاب مطابق آیین نامه
عملیات.

صدور چک توسط امور مالی بنام
مشترک

دریافت چک توسط مشترک