

سیستم تایید صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون

ISO/IEC 17025

استقرار استاندارد های مختلف مدیریتی نظیر ISO 9001 به عنوان پایه و مبنای یک سیستم مدیریت کیفیت اثر بخش ، امری بدیهی و روشن می باشد ، اما برای آزمایشگاه های تست و کالیبراسیون ، استاندارد های فوق نمی توانند به تنهایی نشانگر صلاحیت فنی در فراهم آوردن نتایج و داده های معتبر باشند .

سازمان بین المللی استاندارد (ISO) ، در ادامه تجربیات وسیع استقرار استاندارد های ISO/IEC GUIDE 25 و استاندارد اروپایی EN 45001 ، در سال های اخیر استاندارد جهانی ISO/IEC 17025 را تهیه و جایگزین استاندارد های قبلی نمود .

استاندارد ISO 17025 علاوه بر انطباق با سایر استانداردهای مدیریتی نظیر ISO 9001 ، شامل الزامات پیاده سازی سیستم تایید صلاحیت آزمایشگاهی جهت مراکز تست و کالیبراسیون می باشد . این استاندارد در کلیه آزمایشگاه های تامین کنندگان ، آزمایشگاه های مشتریان و همچنین مراجع تست و آزمون بی طرف و مستقل (شخص ثالث) قابل اجرا است . این استاندارد از پنج بخش اصلی تشکیل شده است .

• قلمرو

• منابع اصلی

• واژگان فنی و تعاریف

• الزامات مدیریتی

• الزامات فنی

الزامات مدیریتی و الزامات فنی محتوی الزامات اصلی برای احراز صلاحیت هستند.

مهم ترین مزایای اخذ تایید صلاحیت این استاندارد برای مراکز آزمایشگاهی به شرح زیر است :

- ارتقاء کیفیت (دقت و صحت) نتایج آزمون و قابلیت اطمینان به آن ها
- پذیرش آزمایشگاه ها به عنوان آزمایشگاه مرجع و همکار از طرف موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی
- برآورده سازی تغییرات در الزامات و مقررات دولتی و صنعتی جهت انجام آزمون ها
- توجه به صلاحیت پرسنل آزمایشگاه و ارتقاء آن
- کسب اطمینان از کالیبره شدن مستمر تجهیزات آزمایشگاه ها
- استاندارد کردن روش های اجرایی و مدیریتی آزمایشگاه ها
- ارتقاء سطح مشتری مداری آزمایشگاه ها
- رضایت مندی هر چه بیشتر گیرندگان خدمات و جلب اعتماد روز افزون آن ها به آزمایشگاه
- استاندارد سازی روش های اجرایی و مدیریتی آزمایشگاه ها
- تسهیل همکاری میان آزمایشگاه ها و سایر سازمان ها
- تسهیل در پذیرش نتایج آزمون و کالیبراسیون و قابلیت اعتماد از سوی مشتریان

مراحل اخذ گواهینامه :

الف) استقرار :

- بررسی شرایط موجود
- برگزاری آموزش های مورد نیاز مطابق با الزامات استاندارد
- تشکیل جلسات جهت مستند سازی و بروز نمودن اطلاعات

- اندازه گیری و انجام محاسبات مطابق با الزامات استانداردهای بین المللی تعریف شده در دامنه

ب) ممیزی داخلی :

- انجام ممیزی و اعلام شواهد عینی مربوط به الزامات فنی و کیفی
- رفع عدم انطباق ها

ج) ممیزی نهایی صدور گواهینامه نائید صلاحیت آزمایشگاه